

PORTAL DE TRANSPARENCIA

INSTITUTO DE COOPERACIÓN CON LA HACIENDA LOCAL

RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS DE CALIDAD
Auditoria interna (27 de noviembre de 2023)

Tras la realización de la auditoria interna del Sistema de Gestión de la Calidad, realizada por el “Foro Para la Calidad de Córdoba” (www.forocalidad.es), se ha detectado sólo una no conformidad de carácter menor por ninguna de carácter mayor.

A continuación comparamos los resultados de 2023 con los obtenidos en ejercicios previos desde el comienzo de la certificación de calidad del Organismo.

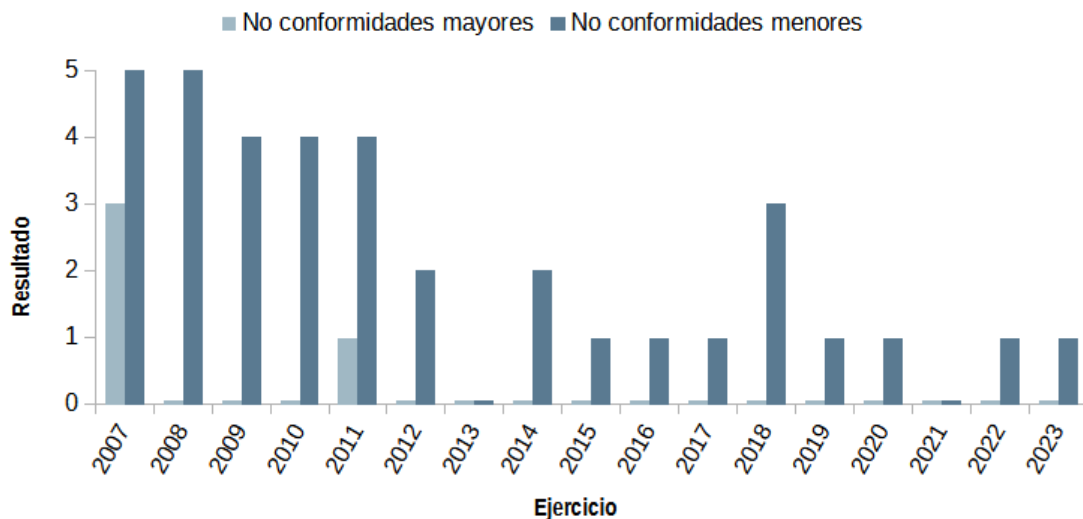
Tabla

AUDITORÍA EJERCICIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
No conformidades mayores	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No conformidades menores	4	4	2	0	2	1	1	1	3	1	1	0	1	1
Total	4	5	2	0	2	1	1	1	3	1	1	0	1	1

Si representamos gráficamente esta variación quedará de la siguiente forma:

Gráfico

Evolución Anual de las no conformidades de Auditorías Internas



RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS DE CALIDAD

Auditoria de Renovación de la Certificación (12 de diciembre de 2023)

Por decimotercer ejercicio consecutivo, el informe realizado por AENOR (www.aenor.es) no refleja ninguna disconformidad de carácter mayor o menor, como si había ocurrido en años anteriores. Este logro, excepcional y significativo, nos indica el alto grado de implantación, mantenimiento y madurez del Sistema de Gestión de la Calidad.

Comparando los resultados con los de anteriores auditorias realizadas por AENOR (ver tabla siguiente), observamos como desde el año 2011 se ha mantenido el excelente resultado mencionado.

Tabla

AUDITORÍA EJERCICIO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
No conformidades mayores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No conformidades menores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Si representamos gráficamente esta variación quedará de la siguiente forma:

Gráfico

Evolución Anual de las no conformidades de Auditorías de AENOR

