Hacienda Local
Diputación de Córdoba

PORTAL DE TRANSPARENCIA

INSTITUTO DE COOPERACIÓN CON LA HACIENDA LOCAL

RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS DE CALIDAD
Auditoria interna (15 de noviembre de 2024)

Tras la realización de la auditoria interna del Sistema de Gestión de la Calidad, realizada por el "Foro Para la Calidad de Córdoba" (www.forocalidad.es), se han detectado tres no conformidades de carácter menor por ninguna de carácter mayor.

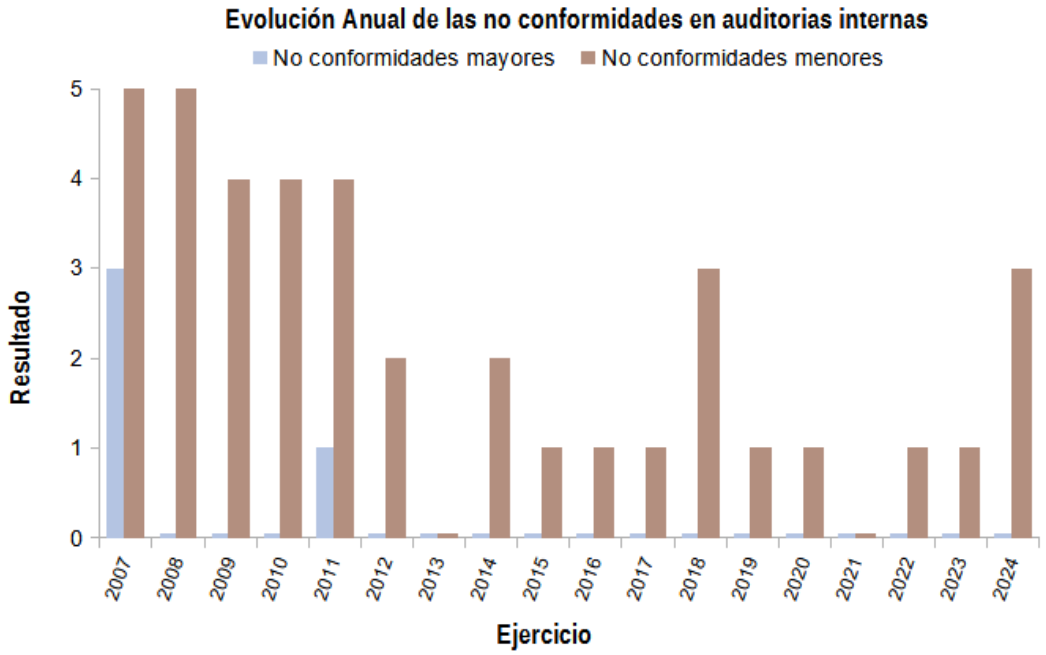
A continuación comparamos los resultados de 2024 con los obtenidos en ejercicios previos desde el comienzo de la certificación de calidad del Organismo.

Tabla

AUDITORÍA EJERCICIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
No conformidades mayores	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No conformidades menores	4	2	0	2	1	1	1	3	1	1	0	1	1	3
Total	**5**	**2**	**0**	**2**	**1**	**1**	**1**	**3**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**3**

Si representamos gráficamente esta variación quedará de la siguiente forma:

Gráfico



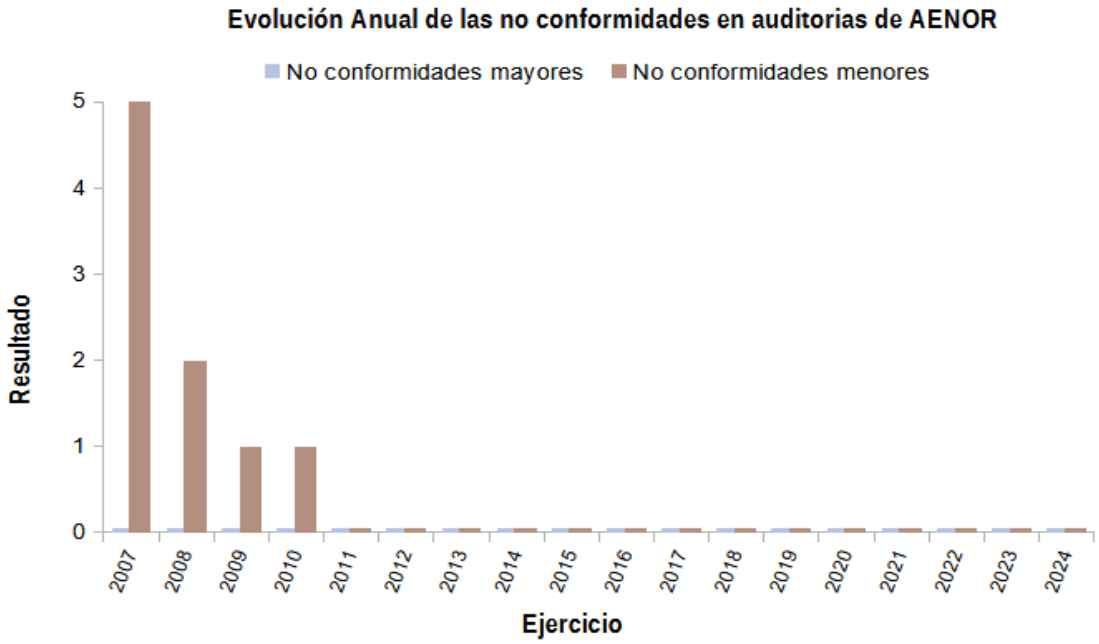
RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS DE CALIDAD
Auditoria de Seguimiento de la Certificación (28 de noviembre de 2024)

Por decimocuarto ejercicio consecutivo, el informe realizado por AENOR (www.aenor.es) no refleja ninguna disconformidad de carácter mayor o menor, como si había ocurrido en años anteriores. Este logro, excepcional y significativo, nos indica el alto grado de implantación, mantenimiento y madurez del Sistema de Gestión de la Calidad.

Comparando los resultados con los de anteriores auditorias realizadas por AENOR (ver tabla siguiente), observamos como desde el año 2011 se ha mantenido el excelente resultado mencionado.

Tabla

AUDITORÍA EJERCICIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
No conformidades mayores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No conformidades menores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Si representamos gráficamente esta variación quedará de la siguiente forma:

Gráfico